

## 1. Premessa

WOOD-SKIN S.R.L.S. (di seguito "WS") è una società di capitali ideatrice di Wood-Skin® un prodotto nonché un processo industriale di fabbricazione digitale che consentono di dare vita a materiali compositi, innovativi e dalle forme infinite. WS intende offrire la possibilità ai propri clienti di acquistare i prodotti a marchio Wood-Skin® presenti nell'apposita sezione dedicata agli acquisti on-line del sito internet <https://wood-skin.com>, prodotti di cui WS è unica e esclusiva titolare (di seguito i "Prodotti").

## 2. Informazioni generali

1. Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito le "Condizioni Generali") sono ideate conformemente con le norme contenute nel D. Lgs. n. 206 del 2005 e successive modifiche e, in particolare, quelle contenute nel D. Lgs. n. 21 del 2014 (di seguito il "Codice del Consumo") nonché con le norme contenute nel D. Lgs. n. 70 del 2003 e successive modifiche.
2. Le Condizioni Generali si applicano alla vendita a distanza dei Prodotti a marchio Wood-Skin® presenti nell'apposita sezione dedicata agli acquisti on-line del sito internet <https://wood-skin.com>.
3. Le Condizioni Generali vengono costantemente aggiornate per consentire un continuo adeguamento alle novità legislative che regolano la materia.
4. A ciascun acquisto si applicheranno pertanto le Condizioni Generali vigenti al momento del perfezionamento di ciascun ordine d'acquisto da parte dell'utente (di seguito il "Cliente").

## 3. Oggetto del contratto

1. Con le presenti Condizioni Generali, WS vende e il Cliente acquista a distanza i Prodotti presenti nell'apposita sezione dedicata agli acquisti on-line del sito internet <https://wood-skin.com>.
2. Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del Cliente all'indirizzo <https://wood-skin.com> e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista nell'apposita sezione del sito.

## 4. Informazioni dirette alla conclusione del contratto

1. Prima di procedere al perfezionamento di ciascun ordine di acquisto, il Cliente si impegna a prendere visione delle presenti Condizioni Generali, in particolare delle informazioni precontrattuali ritenute obbligatorie dal Codice del Consumo e qui riportate, accettandole mediante l'apposizione di un apposito segno di spunta nella casella indicata. Il tutto conformemente con quanto previsto dall'art. 51, comma

1, del Codice del Consumo [NOTA 1: QUANDO FARETE REALIZZARE IL SISTEMA DI SHOP ON LINE E, IN PARTICOLARE, LA PAGINA PER L'ACQUISTO, AL MOMENTO DELLA CONFERMA DELL'ACQUISTO STESSO, DOVRA' ESSERCI UN FLAG IN CORRISPONDENZA DEL QUALE SARA' POSSIBILE ANCHE CONSULTARE LE CONDIZIONI GENERALI. TROVERAI QUI ALLEGATA UN'IMMAGINE ESEMPLIFICATIVA CHE HO CHIAMATO "FLAG DA INSERIRE"].

2. WS garantisce che prima del perfezionamento di ciascun ordine di acquisto da parte del Cliente, quest'ultimo debba essere posto in condizione di riconoscere che l'ordine di acquisto che si accinge a perfezionare implicherà l'obbligo di pagare il Prezzo dei prodotti prescelti. Il tutto conformemente con quanto previsto all'art. 51, comma 1 del Codice del Consumo [NOTA 2: COME VEDRAI SEMPRE NELLA STESSA IMMAGINE "FLAG DA INSERIRE" E' PRESENTE UN PULSANTE GIALLO SUL QUALE E' SCRITTO "CONFERMA E PAGA". QUESTO POTREBBE ESSERE UN METODO CONFORME ALLA LEGGE PER RISPETTARE QUESTA SPECIFICA PRESCRIZIONE"].

3. Ai fini del perfezionamento di ciascun ordine di acquisto, il Cliente è tenuto a confermare la transazione economica avente a oggetto il pagamento del prezzo dei Prodotti prescelti. A conclusione di tale operazione, pertanto, il sito reindirizza il Cliente alla pagina della banca che gestisce la transazione economica. Gli ordini di acquisto che non registrano la corrispondente transazione economica saranno automaticamente annullati.

4. Una volta ricevuta conferma della validità del mezzo di pagamento indicato in ciascun ordine di acquisto, WS invierà via e-mail al Cliente una conferma scritta dell'ordine conformemente con quanto previsto all'art. 51, comma 7 del Codice del Consumo.

## 5. Natura dell'offerta di WS

1. L'offerta dei Prodotti presenti nell'apposita sezione dedicata agli acquisti on-line del sito internet <https://wood-skin.com> costituisce un'offerta al pubblico conformemente con quanto previsto all'art. 1336 c.c.
2. Il perfezionamento di ciascun ordine di acquisto comporta, pertanto, accettazione dell'offerta medesima.
3. Ciascun contratto si considera concluso nel momento in cui WS viene a conoscenza dell'accettazione del Cliente formalizzata attraverso l'ordine di acquisto.
4. WS non accetterà gli ordini di acquisto nel caso di mancata autorizzazione di pagamento.

## 6. Scelta e disponibilità dei prodotti

Qualora dopo la conclusione di ciascun contratto, i Prodotti prescelti dovessero eccezionalmente risultare non disponibili, WS avviserà via e-mail il Cliente, proponendogli la risoluzione del contratto e il rimborso del prezzo, comprensivo delle eventuali spese di spedizione.

#### **7. Prezzi e modalità di pagamento**

1. I prezzi dei Prodotti sono quelli presenti nell'apposita sezione dedicata agli acquisti on-line del sito internet <https://wood-skin.com>. Essi si intendono comprensivi di IVA qualora applicabile in ragione dello Stato dove i Prodotti devono essere spediti. I prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro.
2. I prezzi dei Prodotti possono subire variazioni senza obbligo di alcun preavviso.
3. Il pagamento del prezzo dei Prodotti può essere effettuato unicamente con le seguenti modalità: (i) carta di credito (Visa, Mastercard, American Express); (ii) PayPal; (iii) bonifico bancario.
4. I prezzi dei Prodotti vengono addebitati al Cliente al momento della conclusione del contratto conformemente con quanto previsto al punto 5.

#### **8. Consegna**

1. I Prodotti vengono consegnati a mezzo di corrieri convenzionati con WS presso l'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente prima del perfezionamento di ciascun ordine di acquisto.
2. Le spese di spedizione sono sempre a carico del Cliente.
3. Le spese di spedizione possono variare a seconda del Paese e delle modalità di spedizione prescelte dal Cliente.
4. L'importo delle spese di spedizione sarà espressamente e separatamente indicato nel riepilogo di ciascun ordine di acquisto prima del perfezionamento dello stesso nonché nella conferma dell'ordine di acquisto che WS invierà via e-mail al Cliente conformemente con quanto previsto ai punti 4 e 5.
5. Al momento in cui WS consegnerà i Prodotti al corriere, il Cliente riceverà via e-mail una comunicazione di conferma di avvenuta consegna dei Prodotti al corriere. In tale comunicazione saranno indicati il nome del corriere utilizzato e i dettagli della spedizione.
6. I tempi di consegna dei Prodotti variano a seconda dei Paesi di destinazione e dei metodi di spedizione scelti.
7. Sia in Italia, che all'estero, la procedura di consegna prevede che, in caso di assenza del Cliente destinatario al momento di accesso del corriere presso l'indirizzo indicato dal primo, il corriere lascerà un avviso nel quale verranno indicati i recapiti da contattare per concordare un secondo accesso e perfezionare in questa maniera la consegna.

8. La consegna dei Prodotti si intende effettuata nel momento in cui il Cliente o il terzo da lui designato prima del perfezionamento dell'ordine di acquisto e diverso dal vettore entra materialmente nel possesso dei beni.

9. Restano in ogni caso ferme per il Cliente le prerogative riconosciutegli conformemente con quanto previsto all'art. 61 del Codice del Consumo.

#### **9. Obblighi del Cliente alla consegna**

1. All'atto di ricevimento dei Prodotti, il Cliente o il terzo da lui designato prima del perfezionamento dell'ordine di acquisto e diverso dal vettore è tenuto a verificare la conformità degli stessi in relazione all'ordine di acquisto, prestando attenzione, in particolare, a che: (i) il numero dei colli indicati sulla lettera del vettore sia corrispondente al numero dei colli effettivamente consegnati; (ii) la confezione sia integra e non danneggiata, né manomessa.
2. Eventuali anomalie (quali, ad esempio, manomissioni e/o danneggiamenti della confezione) dovranno essere specificamente segnalate sul documento di trasporto del corriere da parte del Cliente o il terzo da lui designato prima del perfezionamento dell'ordine di acquisto e diverso dal vettore. In ciascuna di queste evenienze il Cliente o il terzo da lui designato prima del perfezionamento dell'ordine di acquisto e diverso dal vettore) è tenuto a rifiutare la consegna.
3. In ogni caso il Cliente o il terzo da lui designato prima del perfezionamento dell'ordine di acquisto e diverso dal vettore è invitato a sottoscrivere il documento di trasporto solo dopo le verifiche di cui al punto 9.2. Qualora il Cliente o il terzo da lui designato prima del perfezionamento dell'ordine di acquisto e diverso dal vettore non procedesse in conformità con quanto appena esposto, ma accettasse la consegna dei Prodotti anche nel caso di imballo danneggiato o manomesso, questo implica la decadenza dalla garanzia legale di conformità dei Prodotti.
4. Il Cliente prende altresì atto che il ritiro dei Prodotti rappresenta un obbligo derivante dal contratto concluso con WS.
5. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario in occasione dei tentativi previsti dalla procedura applicata dal corriere, il pacco resta in giacenza presso una delle sue sedi. Qualora nei termini indicati dal corriere nell'avviso lasciato al Cliente il pacco non venisse ritirato, lo stesso viene restituito a WS. In questo caso il contratto s'intende risolto a diritto conformemente con quanto previsto all'art. 1456 c.c. con semplice comunicazione di WS inviata via e-mail al Cliente. Il relativo ordine di acquisto viene dunque annullato. Nei 15 giorni successivi alla risoluzione WS procede al rimborso dell'importo pagato dal Cliente per l'acquisto dei Prodotti detratte le spese della spedizione non andata a buon fine, le spese

di restituzione dei Prodotti a WS e ogni altra eventuale spesa che WS abbia sostenuto in ragione della mancata consegna dipesa dall'assenza o dall'inerzia del Cliente nell'adempimento dell'obbligo di ricevere la consegna. Il rimborso dovuto viene accreditato sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente.

## **10. Recesso**

1. Il Cliente che agisce e acquista i Prodotti in qualità di consumatore, così come definito dal Codice del Consumo, ha diritto di recedere da ciascun contratto di acquisto dei Prodotti, conformemente con quanto previsto agli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo e senza essere tenuto a fornire alcuna spiegazione e senza penalità.

2. Il Cliente può esercitare il recesso entro 14 giorni dal momento in cui il Cliente medesimo o il terzo da questi designato al momento del perfezionamento dell'ordine di acquisto e diverso dal vettore, acquisisce il possesso dei Prodotti.

3. In caso di beni multipli ordinati con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di cui al punto 10.2. decorre dal giorno in cui il Cliente medesimo o il terzo da questi designato al momento del perfezionamento dell'ordine di acquisto e diverso dal vettore acquisirà il possesso dell'ultimo bene.

4. In caso di consegna di un bene costituito da lotti o pezzi multipli, il termine di cui al punto 10.2. decorre dal giorno in cui il Cliente medesimo o il terzo da questi designato al momento del perfezionamento dell'ordine di acquisto acquisisce il possesso dell'ultimo lotto o pezzo.

5. Prima della scadenza del termine di cui al punto 10.1., il Cliente è tenuto a informare WS della decisione di esercitare il diritto di recesso. A tal fine il Cliente può utilizzare il Modulo tipo di recesso predisposto in conformità all'allegato I parte B del Codice del consumo, scaricandolo dal presente link **[NOTA 4: QUI ALLEGATO TROVERAI UN MODELLO DI MODULO - ITA E ENG - CHE PUÒ ESSERE UTILIZZATO]**. Il modello è reso disponibile a cura di WS prima della conclusione del contratto, conformemente con quanto previsto all'art. 49 comma 1 lettera h) del Codice del Consumo. Sempre ai fini di esercitare validamente il recesso di cui al punto 10.1., il Cliente può presentare a WS una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto. Quale che sia la forma adottata per l'esercizio del recesso, il Cliente può inviare la comunicazione contenente la sua volontà di recedere, a mezzo raccomandata a/r presso la sede legale di WS o, in alternativa, a mezzo fax o, ancora, a mezzo posta elettronica a uno dei recapiti appresso indicati al punto 13.

6. Il termine di recesso si considera rispettato con l'invio della comunicazione di recesso prima della scadenza del periodo di recesso, come sopra

determinato. Nella comunicazione di recesso il Cliente è tenuto a specificare i Prodotti per i quali intende esercitare il recesso.

7. Ricevuta la comunicazione di recesso, se tempestiva, WS rimborsa al Cliente l'importo degli articoli resi. Il rimborso avviene senza ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui WS è informata della decisione da parte del Cliente di recedere dal contratto. Il rimborso viene effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente.

8. WS ha facoltà di effettuare il rimborso dopo aver ricevuto i Prodotti o quando il Cliente ha dimostrato di aver rispedito i beni. Il rimborso avviene tenendo conto di quale fra queste due situazioni si verifichi per prima.

9. Il Cliente, una volta esercitato il recesso, è tenuto a restituire i Prodotti senza ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato a WS la sua decisione di recedere dal contratto. La restituzione avviene mediante spedizione dei predetti presso la sede legale di WS appresso specificata al punto 13.

10. Ai soli fini del rispetto del termine di restituzione, i Prodotti si intendono spediti nel momento in cui sono consegnati all'ufficio postale accettante ovvero allo spedizioniere.

11. I Prodotti devono essere restituiti nella confezione originale con la quale sono stati ricevuti, comprensiva di eventuali documenti accessori quali cartellini, etichette, sigilli, ecc..

12. Per la restituzione del Prodotto, il Cliente può avvalersi del servizio postale o di un vettore di propria scelta.

13. I costi diretti per la restituzione dei Prodotti sono a carico del Cliente che esercita il recesso.

14. Tutti i rischi di perdita o di danneggiamento dei Prodotti durante la spedizione a WS per il reso sono a carico del Cliente.

15. Il Cliente è responsabile della diminuzione di valore dei Prodotti resi risultante da una manipolazione dei predetti diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Il tutto conformemente con quanto previsto all'art. 57, comma 2 del Codice del Consumo,

16. Qualora ricevuta la consegna del reso, WS riscontrasse una diminuzione del valore dei Prodotti imputabile al Cliente, WS ha diritto di compensare l'importo corrispondente alla predetta diminuzione di valore con l'importo da rimborsare al Cliente per effetto del recesso; in tal caso WS ne dà comunicazione al Cliente entro 14 giorni dal ricevimento del reso.

## **11. Garanzia legale di conformità per il Cliente che agisca in qualità di consumatore**

1. I Prodotti godono della garanzia legale di conformità conformemente con quanto previsto agli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo. Tale

garanzia è applicabile solamente al Cliente che agisca e acquisti i Prodotti in qualità di consumatore, così come definito dal Codice del Consumo.

2. WS risponde nei confronti del Cliente per eventuali difetti di conformità dei Prodotti esistenti al momento della consegna dei predetti, che si manifestino entro due anni dalla consegna.

3. Per beneficiare della garanzia che precede, il Cliente deve denunciare a WS il difetto di conformità entro due mesi dalla scoperta, a pena di decadenza, inviando apposita comunicazione via e-mail. La denuncia dovrà contenere una descrizione accurata e completa dei difetti/vizi contestati.

4. WS riscontra la comunicazione del Cliente, dandogli istruzioni per la spedizione del prodotto difettoso che avverrà a spese di WS.

5. WS ha facoltà di richiedere al Cliente di allegare al Prodotto per il quale intende far valere la garanzia la fattura di acquisto o altro documento che attesti la data di perfezionamento della vendita.

6. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, conformemente con quanto previsto all'art. 130, commi 3, 4, 5 e 6 del Codice del Consumo ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, conformemente all'art. 130, commi 7, 8 e 9 del Codice del Consumo. In nessun caso un difetto di conformità di lieve entità dà diritto alla risoluzione del contratto.

7. Sono esclusi dai difetti di conformità e, dunque, dalla garanzia legale eventuali vizi o danneggiamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente o da uso dei Prodotti non conforme alla relativa destinazione d'uso, ovvero da normale usura.

#### **12. Garanzia per il Cliente che agisce in qualità diversa da quella di consumatore**

1. Il Cliente che agisca e acquisti i Prodotti con una qualifica diversa da quella di consumatore beneficia della garanzia prevista dagli artt. 1490 e seguenti del codice civile.

2. Il Cliente che agisca e acquisti i Prodotti con una qualifica diversa da quella di consumatore e che desideri annullare l'ordine di acquisto effettuato potrà procedere all'annullamento entro 24 ore dal pagamento senza costi aggiuntivi. In questa evenienza WS provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo corrisposto tramite rimborso sullo stesso canale utilizzato per il pagamento-

#### **13. Privacy**

I dati di ciascun Cliente vengono trattati nel rispetto del D. Lgs. n. 196 del 2003, conformemente con quanto previsto nell'informativa sul trattamento dei dati

personali resa al Cliente [NOTA 5: NON SO SE ABBIATE GIA' UN'INFORMATIVA SUL SITO. IMMAGINO SI POSSA DOMANDARE A CHI VI ALLESTIRA' LA PAGINA DELLO SHOP ONLINE DI INSERIRE UN'INFORMATIVA APPOSITA. AD OGNI MODO AL MOMENTO GIUSTO PARLIAMONE].

#### **14. Servizio clienti e reclami**

I Clienti possono rivolgersi per qualsiasi informazione, assistenza, reclami a WOOD-SKIN S.R.L.S. (P. IVA: 08311500964), via Marcantonio dal Re n. 24, 20156 – Milano, tel.: 02 87036995, indirizzo di posta elettronica certificata: wood-skin@legalmail.it; indirizzo di posta elettronica ordinaria: info@wood-skin.com.

8. WS invia le proprie repliche via e-mail all'indirizzo comunicato dal Cliente in fase di perfezionamento dell'ordine di acquisto.

#### **15. Legge e Foro applicabile**

1. Ciascun contratto è concluso conformemente con quanto previsto nelle Condizioni Generali ed è regolato dalla legge italiana.

2. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione delle Condizioni Generali e all'esecuzione di ciascun contratto è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, ove si tratti di consumatore residente o con domicilio in territorio italiano. Qualora il Cliente non sia residente o non abbia il domicilio nel territorio italiano, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra WS e il Cliente in merito all'interpretazione delle Condizioni Generali e all'esecuzione di ciascun contratto la competenza sarà pattiziamente devoluta: (i) nel caso di azione promossa da WS, al Foro di Milano o, in alternativa, al Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente; (ii) in caso di azione promossa dal Cliente, al Foro di Milano.